

## آب و فاضلاب استان آذربایجان شرقی - سامانه ارتباط مردمی ۱۲۲

## خلاصه تماس ۱۴۰۰/۱۲/۰۱ تا ۱۴۰۱/۰۱/۰۱

زمان (بر حسب ساعت)	تعداد	خلاصه تماس	#
۲۷۴:۵۷:۵۳	۲۵۵۴۷	مکالمات کل	۰
۲۶۸:۴۴:۱۴	۲۳۰۴۷	مکالمات موفق	۱
۰:۲۸:۴۶	۴۱۶	مکالمات رد شده	۲
۵:۴۴:۵۳	۲۰۸۴	مکالمات ناموفق	۳
۳۴۷:۴۴:۱۷	۲۵۵۴۷	مکالمات منتظر	۴
۰:۰:۴۱	-	میانگین مکالمات	۵
۰:۰:۴۹	-	میانگین پشت خط	۶
۰:۰:۰	۹۰.۲۱%	میانگین پاسخگویی موفق	۷